

Algemene voorwaarden van KddB per 1 maart 2011

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden;
- b. *KddB*: KddB Public Lobby, gevestigd te Halsteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Zuidwest-Nederland onder nummer 52181014;
- c. *Website*: de plaats op het internet, te weten de website van KddB;
- d. *Afnemer*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KddB schriftelijk danwel mondeling een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van een of meerdere producten of diensten;
- e. *Partijen*: KddB en Afnemer die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn;
- f. *Overeenkomst*: het gezamenlijk besluit van KddB en Afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij KddB toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze Voorwaarden, bepaalde diensten te verlenen tegen een door Afnemer te verrichten betaling dan wel prestatie.
- g. *Diensten*: alle door KddB voor de Afnemer uit te (laten) voeren werkzaamheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot public affairs advies, organisatieadvies, project- en interim-management.

2. Toepasselijkheid

- a. De bedingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan door de Afnemer aan KddB wordt gegeven, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen als gevolg van of in verband met een Overeenkomst of opdracht.
- b. De bedingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking die ontstaat als gevolg van of in verband met het gebruik van de Website.
- c. De bedingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking waarin diegene mocht komen te staan die, binnen of buiten de grenzen toegestaan door deze Voorwaarden, afgaat op de advisering die voortvloeit uit of in verband staat met rechtsbetrekkingen als bedoeld in de sub a en b.
- d. Deze Voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- e. Een Overeenkomst wordt uitsluitend aanvaard door KddB en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn degenen die voor of ten behoeve van KddB, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de Overeenkomst niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.
- f. De uitvoering van gesloten Overeenkomsten en verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Afnemer. Tenzij dat door KddB uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, mogen anderen dan de Afnemer niet op het resultaat van de voor de Afnemer verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.

g. KddB zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie. Niettemin is, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt afgesproken, het navolgende op de Overeenkomst van toepassing:

(i) De Afnemer verleent toestemming om al dan niet in verband met de Overeenkomst binnen de organisatie van KddB bekende gegevens ter kennis te brengen van diegenen verbonden aan KddB voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht dan wel het relatiebeheer;

(ii) De Afnemer verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.

h. KddB zal bij het inschakelen van een derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derde zoveel als in de relatie tot de Afnemer gebruikelijk of redelijk is, met de opdrachtgever overleggen. KddB is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen te aanvaarden. KddB zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de Afnemer voor zover het de uitvoering van de Overeenkomst door de derde betreft. Derden zullen door de Afnemer nimmer rechtstreeks worden aangesproken.

i. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

j. Wanneer deze Voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie deel uit van elke Overeenkomst tussen KddB en Afnemer die na het moment van inwerkingtreding van die wijziging tot stand is gekomen.

3. Prijzen en honorarium

a. KddB kan voor dienstverlening en projectmatig werk een vooraf afgesproken vast tarief berekenen, danwel een op basis van uren berekend honorarium. Prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

b. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die door KddB van tijd tot tijd zullen worden vastgesteld. Op verzoek wordt van op enig moment geldende tarieven opgave gedaan. Ten behoeve van de Afnemer betaalde onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Ter dekking van algemene kantoorkosten (zoals verzending per reguliere post, kosten van telefoon, fax en elektronische communicatie, kopieerkosten en documentvervaardiging) wordt, als onderdeel van het tarief, een door KddB vast te stellen percentage van het honorarium in rekening gebracht. Alle te noemen bedragen zijn exclusief BTW.

4. Facturering, (opzeg)termijnen en looptijden

a. Alle werkzaamheden worden maandelijks aan de Afnemer in rekening gebracht. De betalingstermijn is 30 dagen te rekenen vanaf de datum van declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling is KddB zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Te allen tijde kan een voorschot gevraagd worden voor verrichte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen opgeschort worden als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is. Indien de Afnemer niet of niet tijdig betaalt, komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Afnemer.

b. De Overeenkomst kan door partijen slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien deze opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar. KddB kan de Overeenkomst zonder voorafgaande opzegging beëindigen:

- indien een der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmanszaak of 'eenmans-BV' komt te overlijden;
- in geval van stillegging, liquidatie en op het moment van aanvraag van surseance van betaling dan wel faillissement van een der partijen;

In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen voortvloeiende uit de Overeenkomst, direct opeisbaar. KddB kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving ontbinden, indien Afnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

5. Aansprakelijkheid

a. KddB is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, die samenhangt met of voortvloeit uit de nakoming van de Overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven.

b. KddB is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door KddB aan de Afnemer geleverde informatie.

c. Alle (redactionele) informatie is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. KddB en auteurs kunnen echter op geen enkele wijze instaan voor de volledigheid of juistheid van de informatie. KddB en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op deze informatie.

d. Indien en voorzover op KddB enige aansprakelijkheid jegens de Afnemer blijkt te rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door KddB afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico van KddB.

e. Indien KddB terzake van enige schade waarvoor hij krachtens de Overeenkomst met de Afnemer dan wel op grond van deze Voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Afnemer KddB terzake volledig vrijwaren.

f. KddB is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de Afnemer plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van KddB treedt, door welke overdracht KddB uit haar verplichtingen jegens de Afnemer zal zijn ontslagen. Bij een dergelijke overdracht is de Afnemer verplicht om alle medewerking te verlenen.

6. Intellectuele Eigendom en overdracht rechten en/of plichten.

a. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door KddB uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en databankenrechten, berusten bij KddB of de

door KddB vertegenwoordigde auteurs. Voorzover niet uitdrukkelijk door KddB of bij wet toegestaan, mag niets uit de door KddB uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelevoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.

b. Het is de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software) materiaal te verwijderen of wijzigen.

7. Privacy en vertrouwelijkheid

a. Partijen staan ervoor in dat de voor tijdens en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig zal worden behandeld. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

b. KddB is bevoegd gegevens vast te leggen van Afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst en/of haar van informatie te voorzien over (de diensten van) KddB. KddB respecteert de privacy van de Afnemer en zal de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens. Mocht de Afnemer geen prijs stellen op de in dit artikelen genoemde informatieverschaffing, dan kan dit schriftelijk aan KddB worden medegedeeld.

8. Overige bepalingen

a. Iedere rechtsbetrekking voortvloeiend uit of in verband met de in deze Voorwaarden bedoelde betrekkingen is onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die uit een dergelijke rechtsbetrekking voortvloeien zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Breda. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen een jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt. Indien KddB als eisende partij optreedt, heeft zij de optie het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.

b. Deze Voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal verkrijgbaar. In geval van een geschil over inhoud of strekking van deze Voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan naar Nederlands recht bindend zijn.

c. Bij wijziging van de naam-en/of adresgegevens dient de Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk en tenminste 14 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging aan KddB door te geven.

d. De inhoud van folders, brochures, advertenties en enig ander (reclame) materiaal zijn onder voorbehoud en binden KddB niet.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Zuidwest-Nederland.